

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH: PROSIDING

Judul karya : Incident Management in academic information system using ITIL, Framework ilmiah (paper)

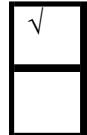
Jumlah Penulis : 2 Orang

Penulis ke 1

Status Pengusul :

- : a. Judul Prodisiding : Advanced Research Ion Innovation in Engeneering and Vocational Education ,Proceedings of The 2nd ICIEVE 2017, the International Conference on Innovation in Engineering and Vocational Education
- b. ISBN / ISSN 9781510858879
- c. Tahun terbit, Tempat pelaksanaan :2018 / Manado
- d. Penerbit/organizer :IOP Publishing / UPI Bandung -UNIMA
- e. Alamat repository PT/ Web : iopscience.iop.org › article› prosiding
- f. Terindeks di (jika ada) :Scopus

Kategori publikasi makalah (beri ✓



Prosiding forum ilmiah International

Pada kategori yang tepat

Prosiding forum ilmiah Nasional...

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai		Nilai maksimal prosiding		Nilai akhir yang diperoleh
		International	Nasional	
a.	Kelengkapan unsur isi paper (10%)	2		1
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6		3
c.	Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodelogi (30%)	6		3
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	6		3
Total = (100%)		20		10
Nilai Pengusul				10

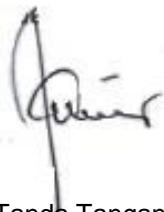
Catatan Penilaian paper oleh Reviewer:

1. The results and the discussion are presented in separate sections of the paper
2. the introduction appropriate to the paper's subject. It is apparent that the authors perform a thorough literature search before commencing their study.
3. the incident management control that are in used are applicable
4. Although they may be statistically significant, but the findings clinically significant
5. the references accurate, up to date and relevant.

This manuscript presents good elaboration about the selected topic. However, It appears that no statistical analysis of service according to the service provided in terms of information system from specific sample; is it due to the fact that there is no sample on the research ? It would be better to add it up.

Tanggal, bulan, tahun : 11 April 2020

Reviewer : 1



Tanda Tangan

Nama : Prof Dr. Deitje A. Katuuk,M.Pd

NIP. : 19610101 198503 2 001

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Manado :

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH: PROSIDING

Judul karya : Incident Management in academic information system using ITIL, Framework ilmiah (paper)

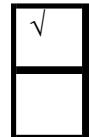
Jumlah Penulis : 2 Orang

Penulis ke 1

Status Pengusul :

- : a. Judul Prodisiding : Advanced Research Ion Innovation in Engeneering and Vocational Education ,Proceedings of The 2nd ICIEVE 2017, the International Conference on Innovation in Engineering and Vocational Education
- b. ISBN / ISSN 9781510858879
- c. Tahun terbit, Tempat pelaksanaan :2018 / Manado
- d. Penerbit/organizer :IOP Publishing / UPI Bandung -UNIMA
- e. Alamat repository PT/ Web : iopscience.iop.org › article› prosiding
- f. Terindeks di (jika ada) :Scopus

Kategori publikasi makalah (beri ✓



Prosiding forum ilmiah International

Pada kategori yang tepat

Prosiding forum ilmiah Nasional...

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	Nilai maksimal prosiding		Nilai akhir yang diperoleh
	International	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	2		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6		3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodelogi (30%)	6		3.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	6		3
Total = (100%)	20		10.5
Nilai Pengusul			10.5

Catatan Penilaian paper oleh Reviewer:

Masalah telah tergambaran dengan sangat baik, state of art juga terlihat sangat baik dan research objective telah dipaparkan dengan sangat jelas.

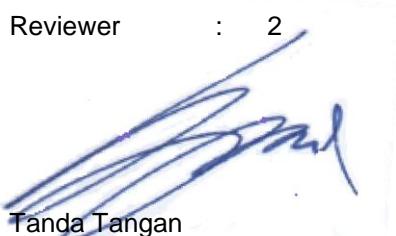
Metode yang digunakan sudah akurat dan terbaru sehingga terlihat dengan jelas langkah-langkah yang akan dilakukan untuk menyelesaikan problem research ini. Analisis yang dilakukan telah memadai dan sangat baik dan mudah dipahami, penyelesaian masalah sangat runut sehingga hasilnya sangat baik. Pembahasan sudah memadai, baik dan dapat dijangkau dengan mudah.

Kesimpulan sudah sesuai dengan apa yang ingin dicapai dan pembahasan yang telah dilakukan. Riset ini mudah dijangkau dan sahih.

Tanggal, bulan, tahun : 11 April 2020

Reviewer : 2

Tanda Tangan



Nama : Prof Dr. Herry Sumual, M.Si
NIP. : 19571026 198203 1 002
Unit Kerja : Fakultas Teknik Universitas Negeri Manado